



3 questions à GRÉGOIRE ROLLAND, DG DE CAPIPLANTE

Coiffure de Paris:
« Qu'est-ce que
CapiPlante? »

Grégoire Rolland: « En 2008, j'ai repris le laboratoire Paris Dôme avec Thierry Hertz (ex-L'Oréal), producteur entre autres de CapiPlante (50 % du CA), une marque d'aromathérapie expérimentale avant-gardiste à l'époque, créée à La Rochelle dans les années 1970 par un coiffeur et un phytothérapeute. Leur credo: assainir le cuir chevelu et la peau, avec des traitements naturels à base d'huiles essentielles et traiter la personne dans sa globalité. Ils avaient réussi, grâce à leur réputation de qualité, à diffuser leurs produits dans 400 salons de coiffure et 300 instituts. »

CdP: « Qu'est-ce qui va changer? »

G.R.: « Depuis 4 ans, nous avons retravaillé la cohérence des programmes, le packaging et amélioré les formules, sans toucher aux cocktails actifs ultra-effi-

caces mis au point par les créateurs de la marque, qui font la force de CapiPlante. Nos produits, qui vont plus loin dans le naturel que la plupart des produits certifiés bio, sont sans conservateur chimique, sans parabène, non ionisés, sans parfum ajouté et avec une base naturelle. Simultanément, les trois usines des laboratoires ont été regroupées sur un seul site de 4.500 m² à Epernon (28). »

CdP: « Quel est votre objectif? »

G.R.: « La marque est distribuée chez les professionnels agréés uniquement, avec une approche sélective, un contrat, une formation obligatoire et une exclusivité sur leur zone de chalandise. C'est du donnant-donnant et un vrai partenariat, avec une aide au développement commercial et des services très opérationnels, comme les mini-soins du visage réalisables au fauteuil. Nous avons également 16 protocoles ca-

pillaires et 8 protocoles en esthétique, que nous étofferons par des protocoles bien-être plus courts. Et fin 2013, nous lancerons une coloration. Le forfait de démarrage, qui tournera autour de 1 000 €, inclut la formation et les outils pour faciliter le diagnostic capillaire. »

Propos recueillis
par Bénédicte de VALICOURT

